

Die Spielweg Corona- Regeln – Stand 04.06.20



*Liebe Gäste,
Bitte helfen Sie mit, dass wir die neu gewonnen Freiheit auch behalten können.
Eine erneute Schließung des Spielwegs wäre nicht in unser aller Sinne.*

// AUFENTHALTE IN BADEN- WÜRTTEMBERG

Was ist in Baden-Württemberg Pflicht? Kurz und knapp und gar nicht viel!

- alle Personen ab 6 Jahren müssen an der Rezeption und auf Gängen und Fluren eine Mund-Nasenbedeckung tragen (wir üben schon seit 10 Tagen... 😊)
- in einem Zimmer können bis zu 5 Menschen aus unterschiedlichen Haushalten oder beliebig viele aus demselben Haushalt untergebracht werden
- bitte halten Sie Abstand zu anderen Gästen von mind. 1,5m
- Gäste, die in Kontakt zu einer mit SARS-CoV-2 infizierten Person stehen oder standen, wenn seit dem letzten Kontakt noch nicht 14 Tage vergangen sind, oder Gäste die Symptome eines Atemwegsinfekts oder erhöhte Temperatur aufweisen, dürfen wir nicht beherbergen – wir empfehlen Ihnen die Abschließung einer Reise-Rücktrittsversicherung für Ihren Aufenthalt bei uns. Es gelten die weiterhin die regulären Storno-Bedingungen des Hotels.

// ANKOMMEN

- Bitte bringen Sie Ihre persönliche Mund-Nasen-Schutzmaske mit und tragen diese (ab 6 Jahren) im öffentlichen Bereich wie an der Rezeption, auf Fluren und auf dem Weg zu den Toiletten. Natürlich nicht im Restaurant beim Essen oder auf den Liegewiesen.

// ABSTAND

- Es fällt uns so schwer, Sie ohne Händeschütteln oder eine Umarmung zu begrüßen. Wir lächeln jetzt doppelt so viel und drücken Sie aus der Ferne.
- Der Abstand zu anderen Gästen ist das Wichtigste – bitte halten Sie diesen im Hotel, in den Schwimmbädern, Wellness-Bereich und Restaurant bei mind. 1,50m
- Viel Freiraum gibt es draußen auf den Liegewiesen und in allen Spielweg-Gärten

// HYGIENE IM HAUS

- Mit unserem festgelegten Hygiene-Plan werden alle öffentlichen Bereiche und Kontaktflächen regelmäßig gereinigt und desinfiziert. An allen Eingängen und auf den Fluren stehen Desinfektionsspender bereit. Bitte nutzen Sie diese, wenn Sie ins Hotel hereinkommen.
- Wir arbeiten im ganzen Haus ohne Einmal-Handschuhe, denn das ist noch unhygienischer. Wir waschen unsere Hände schon immer regelmäßig und haben dies in allen Bereichen noch einmal verstärkt.

// HYGIENE IM ZIMMER


- Ihr Zimmer wurde von uns kontrolliert und vor Ihrer Anreise desinfiziert
- Sie möchten keine tägliche Reinigung und Desinfektion bzw. „abendliches Abdecken“ des Zimmers? Bitte sagen Sie uns bei Anreise kurz Bescheid.
- Unsere gesamte Wäsche wird schon immer in unserer hauseigenen Wäscherei hygienisch und über 60° gewaschen– mit viel Liebe und super Qualität.



// FRÜHSTÜCK

- wie gewohnt von 7-11.00 Uhr ab sofort in allen Stuben und den Terrassen mit der Option „Zimmerfrühstück“ – den Zettel finden Sie in Ihrem Zimmer und müssen diesen am Abend vor Ihre Tür hängen. Wir berechnen + 3€ pro Person
- zurück zu den Wurzeln...das Frühstück wird Ihnen an den Tisch serviert. Was für ein Luxus! Wir haben uns ein „Frühstück zum Ankreuzen“ ausgedacht –sie setzen sich hin, bestellen Kaffee, kreuzen an und alles kommt an den Tisch.
- Wir bringen Sie beim Frühstück an Ihren Platz. Feste Tische wie im Skiurlaub - Wissen wo man sitzt, alles wird gebracht – besser geht's nicht oder? Wir hoffen Sie vermissen nichts und wir haben an alles gedacht.

// RESTAURANT

- 
- Bitte ziehen Sie auf dem Weg zu den Toiletten Ihren Mund-Nasenschutz an
 - Bitte desinfizieren Sie sich die Hände, wenn Sie ins Restaurant eintreten
 - Jeder Tisch bekommt seine eigene Speisekarte mit Tageskarte
 - Wir platzieren Sie und zeigen Ihnen Ihren Tisch
 - Wir halten mind. 1,50m Abstand zwischen den Tischen oder jeden 2. Tisch frei
 - Bitte nutzen Sie vorzugsweise die Toilette auf Ihrem Zimmer
 - Unsere Terrasse wurde in die Gärten erweitert
 - Wir lüften gut/stetig mit Schwarzwälder Luft durch
 - Salz, Pfeffer, Zucker werden nach jedem Gast desinfiziert
 - Bitte reservieren Sie Ihre Tische zum Mittag- oder Abendessen mit Uhrzeit vorab. Wir wissen wie liebgewonnen sie unsere Stuben und Lieblingsplätze haben, jedoch können wir im Moment nicht jeden Wunsch berücksichtigen.

// LIEGEWIESEN AM BERGBACH

- Die Liegestühle stehen weit genug auseinander um den Mindestabstand einzuhalten und es gibt genug Platz für alle Gäste



// SCHWIMMBÄDER

- unsere Schwimmbäder öffnen regulär ab dem 06.06.2020 (Samstagmorgen)
- es dürfen sich max. ein Haushalt (max. 8 Personen) oder 2 Personen aus „fremden“ Haushalten im Becken befinden – bitte halten Sie den Mindestabstand ein.
- unsere Nigelnagelneue Mess- und Regeltechnik in beiden Schwimmbädern sorgt für eine 24 stündige Überwachung der Wasser- und Chlorwerte, erfüllt alle Auflagen und läuft voll automatisiert (zum Glück haben wir da letztes Jahr schon dran gedacht...)
- Unsere beiden Schwimmbäder werden zudem schon immer regelmäßig durch ein externes Hygiene-Institut geprüft und dokumentiert. Alle Oberflächen und Böden werden täglich desinfiziert
- Schwimmbäder sollen kein spezifischer Ansteckungsort mit höherem Risiko sein – durch die Chlorierung des Beckenwassers sterben die Viren ab.

// SAUNEN & DAMPFBAD

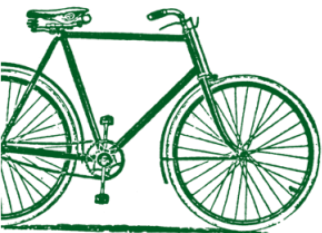
- ab Samstag 06.06.20 ist unsere finnische Sauna täglich von 9.00-20.00 geöffnet – wir haben die Öffnungszeiten verlängert, dass jeder Gast die Möglichkeit hat mit Abstand zu saunieren!
- die Fass-Outdoor-Sauna ist ebenfalls ab Samstag 06.06.20 geöffnet. Die Fass-Sauna wird täglich um 14.30 Uhr angeheizt und hat ab 16.00 Uhr eine hohe Temperatur erreicht.
- Die Sauna darf mit in einem Haushalt lebenden Personen genutzt werden. Man muss keine „Slots“ reservieren.
- In den Saunen gilt ein Mindestabstand von 1,5m
- Das Dampfbad ist im Moment auf unbestimmte Zeit noch geschlossen.

// KOSMETIK & MASSAGE

- Laken und Handtücher werden nach jeder Behandlung gereinigt, Geräte nach jeder Behandlung hygienisch gereinigt und desinfiziert
- Massagen, Pediküre und Maniküre werden mit medizinischem Mundschutz der Therapeutinnen durchgeführt. Bitte tragen Sie Ihre persönliche Alltags- Mund-Nasenschutzmaske während dieser Behandlungen.
- Kosmetik und Gesichtsbehandlungen werden mit einer FFP2-Maske durchgeführt. Hier gibt es eine Ausnahme für Sie – Sie müssen keine Maske während der Behandlung tragen.
- Aufgrund des erhöhten hygienischen Aufwands erheben wir einen Aufschlag von +€ 10 pro Gesichtsbehandlung
- Bitte waschen und desinfizieren Sie sich vor jeder Behandlung die Hände

// MITARBEITER

- unsere Mitarbeiter freuen sich wahnsinnig auf Sie, wurden in allen Abteilungen zum Hygieneplan geschult und informiert
- tragen Mund-/ Nasenschutzmasken zu Ihrem Schutz (nicht beim Reinigen der Zimmer)



// AKTIV

- Genießen Sie das wunderschöne Münstertal mit der Schwarzwald-Luft, der Ruhe und den nicht vom Massentourismus überrannten Wanderwegen
- Wanderordner mit 30 Touren rund im dem Spielweg an der Rezeption oder online in der digitalen Gäste-Mappe „Gastfreund“
- 4 hochmoderne E-Bikes stehen Ihnen kostenpflichtig zur Verfügung
- Mountainbikes stehen ihnen kostenfrei zur Verfügung

// KINDER

- Kinder müssen in allen öffentlichen Bereichen des Hotels ab 6 Jahren einen Mund-Nasenschutz tragen, bitte bringen Sie diesen für Ihre Kinder mit
- Wir wissen wie schwierig es ist, den Kindern den Abstand zu anderen Kindern zu erklären. Lassen Sie Ihre Kinder daher nicht unbeaufsichtigt auf dem Spielboden,
- Spielgarten, in den Schwimmbädern oder auf der Wiese spielen.

// ABREISEN

- Wir bitten Sie auf Barzahlung zu verzichten. Sie können mit allen gängigen Karten bezahlen (die Rechnung per Paypal an fuchs@spielweg.com überweisen. Die EC Kartenterminals werden unmittelbar nach jeder Benutzung von unserem Team desinfiziert.

